Guia da Caixa Postal do e-CAC

Onde a Receita Federal envia mensagens importantes e como criar uma rotina simples de consulta.

Atenção: a Receita Federal não depende de WhatsApp para comunicar tudo. A Caixa Postal do e-CAC é um canal oficial, seguro e sigiloso.

1. O que é a Caixa Postal

É o correio eletrônico dentro do e-CAC. Nele, a Receita Federal disponibiliza mensagens, comunicações e avisos de forma centralizada.

2. Como acessar

Entre no portal e-CAC da Receita Federal e faça login pela sua conta gov.br. Depois, procure a opção de Caixa Postal ou de comunicações eletrônicas.

3. O que conferir

Observe se existem mensagens novas, leia o assunto, verifique a data e identifique se há prazo ou providência solicitada. Não clique em links recebidos fora do ambiente oficial sem confirmar a origem.

4. Ative os alertas

A Receita permite cadastrar até três números de celular e três endereços de e-mail para avisar quando novas mensagens forem registradas. O aviso não substitui a leitura dentro do e-CAC.

5. Crie uma rotina

Escolha um dia fixo do mês para consultar a Caixa Postal. Salve comprovantes e mensagens importantes junto aos documentos do negócio.

6. Quando procurar ajuda

Busque orientação se a mensagem mencionar intimação, pendência, prazo, cobrança, divergência cadastral ou qualquer informação que você não compreenda.

Checklist rápido

- ■ Acessei o e-CAC pelo endereço oficial.
- ■ Consultei a Caixa Postal.
- ■ Li todas as mensagens novas.
- ■ Anotei prazos e providências.

- ■ Salvei os documentos importantes.
- ■ Atualizei meus contatos para alertas.

Acesso oficial

https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/canais_atendimento/atendimento-virtual
https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/canais_atendimento/atendimento-virtual/minha-caixa-postal

Este guia é educativo e não substitui análise contábil ou fiscal da situação do CNPJ.